

POLITICA DELLA QUALITA'

rev. 00 del 30/04/2020 - Pagina 1 di 3

Lifeanalytics: una scelta sicura

Grazie alla professionalità dello staff e all'elevata specializzazione tecnico-scientifica Lifeanalytics supporta imprese, enti e strutture sanitarie, trovando la soluzione migliore ad ogni necessità.

Il Gruppo Lifeanalytics nasce dall'unione di 23 società italiane che racchiudono oltre quarant'anni di esperienza in servizi analitici di chimica, microbiologia e biologia per i settori alimentare, ambientale, farmaceutico, ospedaliero e dei cosmetici, dei beni culturali e nel settore dell'Igiene Industriale, Ingegneria e Geotecnica.

Inoltre, Lifeanalytys offre servizi di analisi sensoriali, formazione, auditing, consulenza, attività regolatorie e di etichettatura.

Lifeanalytics è un insieme di Laboratori altamente specializzati e connessi che permettono al Gruppo di essere il punto di riferimento non solo per le Aziende ma anche per molti Laboratori che a loro volta si avvalgono quotidianamente dell'expertise che solo una struttura dedicata può fornire.

I laboratori del gruppo LifeAnalytics si propongono di considerare il Sistema di Gestione per la Qualità uno strumento essenziale per assicurare il rispetto delle leggi e dei requisiti di qualità e per fornire al cliente servizi con la massima affidabilità.

Gli obiettivi della politica aziendale che i laboratori del Gruppo LifeAnalytics intendono perseguire, in sinergia tra di loro, sono:

- ✓ garantire la qualità richiesta per i servizi forniti in conformità ai metodi stabiliti e appropriati ai requisiti dei clienti selezionando, qualificando e monitorando i fornitori di materiali, servizi o apparecchiature che hanno influenza sulla qualità;
- ✓ garantire che le attività di prova sotto accreditamento siano svolte in conformità alla norma ISO 17025 e ai requisiti dell'Ente Italiano di Accreditamento (ACCREDIA); i laboratori sono dotati di un Sistema di Gestione della Qualità conforme UNI EN ISO 9001;
- ✓ Mantenimento delle certificazioni esistenti ed implementazione costante delle stesse per raggiungere elevati standard qualitativi a garanzia di una sempre maggiore soddisfazione del cliente

POLITICA DELLA QUALITA'

rev. 00 del 30/04/2020 - Pagina 2 di 3

- ✓ adottare politiche e procedure per evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale; il rispetto delle prescrizioni legislative relative alla riservatezza e sicurezza dei dati e delle registrazioni;
- ✓ garantire che il laboratorio agisca con imparzialità e che sia consapevole dell'importanza dell'imparzialità nelle proprie attività di lavoro;
- ✓ eseguire la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistemica del rispetto degli accordi stabiliti con i Clienti, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente;
- ✓ operare per mantenere e aumentare il grado di soddisfazione dei clienti e prestare particolare attenzione alla valutazione ed al trattamento dei reclami e dei servizi non conformi, al fine di attuare prontamente azioni correttive e di miglioramento;
- ✓ attuare azioni correttive e comportamenti preventivi per evitare il ripetersi di problemi o prevenirne l'accadimento attraverso l'approccio basato sul risk-based thinking;
- ✓ individuare le esigenze di formazione ed aggiornamento del personale in forza e neoassunto in relazione ai compiti presenti e futuri e soddisfare dette esigenze, e promuovere la crescita del know-how aziendale attraverso l'organizzazione di meeting periodici e altre iniziative volte a condividere e divulgare l'esperienza dei Laboratori del Gruppo;
- ✓ promuovere la partecipazione a confronti interlaboratorio nel rispetto della conformità ai requisiti in essere del cliente e dettati dai metodi
- ✓ migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione, attraverso: la valutazione dell'efficacia della formazione e la verifica periodica della competenza del personale; la promozione di un approccio per processi tra loro correlati; l'esame degli esiti delle verifiche periodiche dell'ente di accreditamento, sia sulla gestione dei processi che sulle attività tecniche;
- ✓ garantire che l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità sia conservata quando sono pianificate ed attuate modifiche;
- ✓ operare scelte e perseguire obiettivi in linea con i requisiti della norma ISO 14001, favorendo l'attuazione di un sistema di gestione aziendale rispettoso dell'ambiente e della sua tutela.
- ✓ Impiegare strumentazione tecnica sempre più all'avanguardia al fine anche di utilizzare materie prime e risorse in quantità sempre minore e riducendo al minimo i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.
- ✓ ridurre i potenziali di pericolo con una puntuale ed attenta applicazione della Medicina del Lavoro per ridurre al minimo i fattori di rischio sull'igiene, l'ergonomia e l'ambiente di lavoro in accordo alle norme OHSAS 18001 e/o ISO 45001

POLITICA DELLA QUALITA'

rev. 00 del 30/04/2020 - Pagina 3 di 3

Il CEO ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi che saranno tradotti in programmi annuali oggettivamente misurabili e che saranno discussi in sede di riesame annuale.

Il CEO delega:

- ai Location Manager, la responsabilità per la gestione ordinaria delle attività che permettano il raggiungimento degli obiettivi;
- al CQO ed ai referenti della Qualità, la responsabilità per la predisposizione del Sistema Qualità dei laboratori ed il controllo e la verifica della sua corretta attuazione. Il Responsabile Assicurazione Qualità redigerà Rapporti annuali sullo Stato della Qualità evidenziando il livello di realizzazione dei programmi di sviluppo del Sistema Qualità e le proposte di adeguamento del Sistema stesso agli obiettivi nel campo della Qualità, che presenterà al Location Manager ed al CEO;
- ai Responsabili Tecnici ed ai Responsabili delle altre funzioni e sottofunzioni, per quanto di loro competenza, la responsabilità per l'attuazione pratica del Sistema Qualità del Laboratorio. Essi metteranno in atto gli interventi atti a ridurre gli scostamenti dagli obiettivi della Qualità.

Tutto il personale prende familiarità con la documentazione della qualità, attua le politiche e le procedure definite e si impegna per una buona pratica professionale.

Documento approvato il 04/05/2020