

POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ

*La nostra visione: Essere per i nostri Clienti il partner di fiducia per il loro sviluppo sostenibile.
Questa è la nostra visione, sostenuta e orientata da valori forti e condivisi nel gruppo.*

MISSION

La nostra missione è essere, al fianco dei nostri Clienti, attori protagonisti di un futuro **sicuro** e quindi sostenibile. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri Clienti per implementare **soluzioni innovative** che rispondano alle sfide odierne e garantiscano anche prosperità per le generazioni future.

Miriamo a costruire relazioni durature basate su

partnership e successi condivisi, distinguendoci attraverso la nostra profonda conoscenza settoriale, l'impegno verso la **crescita del Cliente**, e una tensione ad anticipare e innovare davanti alle sfide imminenti.

Guidati da un forte senso di responsabilità etico ci dedichiamo a fare la differenza, impegnandoci per un mondo più sicuro.

VISION

La nostra vision è quella di essere il **punto di riferimento** globale per i Clienti che cercano non solo un fornitore per le loro analisi di laboratorio, ma un vero e proprio **partner** in grado di comprendere, anticipare e soddisfare le loro esigenze con soluzioni su misura.

Ambiamo a essere riconosciuti per il nostro impegno nel potenziare le competenze specifiche del Cliente e garantire la **sicurezza del suo business** attraverso **analisi di laboratorio**, servizi di **consulenza** e **formazione** di alto livello e puntiamo a contribuire significativamente alla crescita e al successo dei nostri Clienti.

Siamo guidati dalla convinzione che la responsabilizzazione delle persone e il

rispetto per l'etica e la professionalità siano fondamentali per creare un impatto positivo sul mondo, interpretando il nostro ruolo con eccellenza e integrità.

Ci impegniamo a offrire **garanzie tangibili di qualità** e personalizzazione, supportati da un'infrastruttura dedicata e una presenza geografica strategica, per assecondare le peculiarità territoriali e supportare lo sviluppo del business dei nostri clienti in modo proattivo e innovativo.

La nostra aspirazione è influenzare positivamente il settore, promuovendo uno **sviluppo sicuro** e quindi **sostenibile** che lasci un segno duraturo nel tempo.

I NOSTRI VALORI



1

Centralità del cliente

Siamo al fianco dei nostri Clienti come partner di valore aggiunto del loro successo. Ci impegniamo nella soddisfazione dei bisogni del loro business, sia manifesti sia impliciti.

Lavoriamo per rendere il nostro ambiente di lavoro un luogo di sviluppo di talenti e opportunità. Riteniamo che il valore del team superi quello del singolo e promuoviamo la costruzione di uno spirito coeso di squadra.

Rispetto dei colleghi

2

3

Velocità

Ci impegniamo ad essere veloci, consapevoli che il mondo non può attendere. Accogliamo l'errore come momento di crescita professionale.

Ci prendiamo cura delle cose come fossero nostre, avendo la passione per farle bene.

Affidabilità

4

5

Competenza

Ciascun collaboratore si impegna ad essere un profondo conoscitore della propria materia, adoperandosi per il bene dei destinatari del proprio lavoro e per la crescita professionale del proprio team.

Ci poniamo con trasparenza e lealtà. Esprimiamo ciò che riteniamo giusto, con la passione e l'entusiasmo di cui siamo capaci.

Autenticità

6

7

Integrità

Rispettiamo le leggi, i regolamenti, le convenzioni e le norme aziendali.

POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ

*La nostra visione: Essere per i nostri Clienti il partner di fiducia per il loro sviluppo sostenibile.
Questa è la nostra visione, sostenuta e orientata da valori forti e condivisi nel gruppo.*

Il **Gruppo Lifeanalytics** considera il Sistema di Gestione integrato, Qualità-Ambiente-Sicurezza, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 errata corrige del 01 giugno 2018 e documento prescrittivo Accredia RT-08, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, uno strumento essenziale per assicurare il rispetto delle leggi e dei requisiti e per fornire al cliente servizi con la massima affidabilità, contribuendo alla costruzione di una cultura basata sull'utilizzo di tecniche di gestione del rischio per rispondere ai cambiamenti e proteggere il business aziendale.

Ci impegniamo affinché i nostri servizi rispondano alle ASPETTATIVE DI QUALITÀ dei nostri Clienti, prestando particolare attenzione:

- alla corretta comprensione preliminare dei bisogni del Cliente;
- alla competenza, motivazione e benessere del personale;
- al monitoraggio continuo del rispetto dei requisiti del servizio sottoscritti con il Cliente ed al rispetto dei principi di buona pratica professionale;
- applicare e diffondere la metodologia del Risk Assessment all'intera organizzazione aziendale al fine di identificare e valutare i rischi e le opportunità;
- ad eseguire le attività di prova e taratura in modo da soddisfare le prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, le esigenze del cliente, delle autorità in ambito regolamentato, delle prescrizioni cogenti, delle organizzazioni che forniscono riconoscimenti e dell'organismo di accreditamento;
- a pubblicizzare l'accREDITamento soltanto in riferimento alle prove per cui tale riconoscimento è stato concesso, e utilizzando il marchio secondo i documenti prescrittivi degli Enti;
- ad informare tempestivamente Accredia di ogni cambiamento nella propria struttura che possa influenzare il mantenimento della conformità ai requisiti prescritti, rimettendosi alle decisioni dell'ente;
- ad adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti al proprio settore tecnico previsti dall'Ente di accREDITamento;
- a stimolare nel personale la collaborazione e la conoscenza della documentazione del Sistema di Gestione Integrato;
- effettuare investimenti sistematici in ricerca e sviluppo al fine di sviluppare servizi e prodotti innovativi;
- adottare politiche e procedure per evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale; il rispetto delle prescrizioni legislative relative alla riservatezza e sicurezza dei dati e delle registrazioni;
- assicurare che tutto il personale aziendale partecipi con piena consapevolezza al mantenimento e al miglioramento dei Sistemi di Gestione per la qualità applicabili, mantenendo conformità a quanto richiesto dai requisiti regolamentari a cui è sottoposto il processo garantendo la sicurezza dei pazienti (ISO 13485);

POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ

*La nostra visione: Essere per i nostri Clienti il partner di fiducia per il loro sviluppo sostenibile.
Questa è la nostra visione, sostenuta e orientata da valori forti e condivisi nel gruppo.*

- operare per mantenere e aumentare il grado di soddisfazione dei clienti e prestare particolare attenzione alla valutazione ed al trattamento dei reclami e dei servizi non conformi riguardanti la sicurezza ed efficacia del servizio, al fine di attuare prontamente azioni correttive e di miglioramento;
- garantire che l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità sia conservata quando sono pianificate ed attuate modifiche.

Monitoriamo in modo costante le nostre PRESTAZIONI AMBIENTALI per ridurre al minimo gli impatti ambientali che possono influire sul cambiamento climatico focalizzando l'attenzione su alcune priorità di intervento:

- utilizzo razionale e senza sprechi di tutte le risorse a disposizione (acqua, fonti energetiche, reagenti chimici), favorendo l'utilizzo di energie rinnovabili, la mobilità sostenibile e la corretta gestione e differenziazione dei rifiuti prodotti;
- coinvolgimento dei nostri fornitori di beni e servizi e di tutti i Clienti, presso i quali la nostra attività produce impatti ambientali indiretti, per ottenere reciproci benefici;
- disponibilità per le persone che lavorano per conto di e nell'organizzazione di ogni strumento necessario ed adeguato al corretto svolgimento del loro lavoro, favorendone la consapevolezza riguardo agli effetti ambientali derivanti dal proprio tipo di attività.

Ci impegniamo a garantire l'attuazione di quanto necessario alla tutela della SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO e alla prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali, agendo in questa direzione:

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- monitoraggio dei rischi legati alle attività lavorative sia nelle decisioni strategiche sia nelle singole attività operative svolte direttamente o tramite fornitori;
- riduzione dei valori di rischio per la salute e la sicurezza riconducibili a probabilità e gravità
- comunicazione sistematica delle informazioni sulle nostre prestazioni di sicurezza garantendo la massima affidabilità dei dati;
- sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori in obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro
- garantire la possibilità per ogni lavoratore di intervenire tempestivamente e di fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri, o che possa provocare un danno all'ambiente "stop work policy";
- impegnarsi nel migliorare le modalità di coinvolgimento del personale, inclusa la partecipazione e consultazione dei lavoratori e, ove presenti, dei rappresentanti dei lavoratori per garantire un miglioramento continuo del sistema di gestione in termini di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

POLITICA PER LA SOSTENIBILITÀ

*La nostra visione: Essere per i nostri Clienti il partner di fiducia per il loro sviluppo sostenibile.
Questa è la nostra visione, sostenuta e orientata da valori forti e condivisi nel gruppo.*

Mettiamo in pratica un COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSABILE basato sui seguenti principi:

- valorizzazione dei nostri collaboratori, garantendone il rispetto dei diritti di libertà e dignità, alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, ad un salario dignitoso e senza discriminazioni e ad un orario di lavoro corretto, garantendone la condivisione dei doveri e promuovendo il loro sviluppo professionale e personale;
- divieto di utilizzo di lavoro infantile, forzato e obbligato;
- partnership con i nostri Fornitori per perseguire innovazione, vantaggio competitivo e accrescere la consapevolezza del ruolo etico e sociale delle aziende.

Lifeanalytics ha adottato il Codice Etico e il Modello di organizzazione, gestione e controllo previsto dal Decreto Legislativo 231 del 8 giugno 2001, al fine di prevenire la commissione di reati, salvaguardare l'integrità, i valori e il patrimonio della società.

Lifeanalytics si impegna affinché la presente politica e le politiche di gruppo siano comprese e attuate e sostenute a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, interni ed esterni.

L'Alta Direzione si impegna ad effettuare periodicamente il riesame della politica di sostenibilità e del sistema di gestione integrato per verificare ed assicurare la loro congruenza, adeguatezza, efficacia ed appropriatezza nei confronti dell'organizzazione. In questo ambito individuerà ogni anno gli obiettivi misurabili che rendono concreta tale politica e verificherà i risultati raggiunti.

L'Alta Direzione ed i rispettivi Rappresentanti della stessa in base alle funzioni hanno la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi che saranno tradotti in programmi annuali oggettivamente misurabili e che saranno discussi in sede di riesame annuale.

Il contenuto della presente Politica della Sostenibilità è vincolante per Lifeanalytics e per le società italiane da questa controllate (ovvero, Lifeanalytics Torino S.r.l., C.S.G. Palladio S.r.l., Veram S.r.l., 3A Laboratori S.r.l., Ecol Studio S.p.A., Abich S.r.l., Sepack Lab S.r.l., Pack CO S.r.l.)

L'Alta Direzione

Anna Pagliani



Marco Saltarelli

